

# Algemene Voorwaarden

---

*Laatst gewijzigd op: 30 september 2021*

## 1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: De onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.2. Ga Het Aan, gevestigd aan Nijhoffstraat 156, 6821 BR Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83323422, ook te vinden op [www.gahetaan.nl](http://www.gahetaan.nl).
- 1.3. Consument: de Deelnemer die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.4. Dienst(en): Ga Het Aan biedt een online 30-dagenprogramma waarmee mensen die zijn behandeld voor depressie of burn-out zichzelf kunnen blijven ontwikkelen door middel van dagelijkse oefeningen. Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van de diensten van Ga Het Aan.
- 1.4. Intellectuele Eigendomsrechten: rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten (waaronder uiteraard het auteursrecht dat rust op software), foto's, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow. Het is niet toegestaan de inhoud van het 30-dagenprogramma te delen met derden.
- 1.5. Deelnemer: de natuurlijke persoon die met Ga Het Aan een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.6. Oplevering: vindt plaats direct na aanmelding en betaling van Deelnemer of na ingebruikneming door Deelnemer.
- 1.7. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Ga Het Aan zijn Diensten aan Deelnemer levert, en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.8. Partij(en): Ga Het Aan en Deelnemer tezamen of afzonderlijk.
- 1.9. Vertrouwelijke Informatie: niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een Partij en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of

onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

## **2. Toepasselijkheid en interpretatie**

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Deelnemer en Ga Het Aan, indien Deelnemer de gelding ervan in eerdere Overeenkomsten met Ga Het Aan heeft aanvaard.
- 2.2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de Deelnemer die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst voor zover Partijen dit schriftelijk overeenkomen.

## **3. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanmelding en betaling door de Deelnemer op de website [www.gahetaan.nl](http://www.gahetaan.nl) en het voldoen aan de daarbij door Ga Het Aan gestelde voorwaarden.
- 3.2. Een aanbod wordt in ieder geval verondersteld te zijn aanvaard, indien aan de Overeenkomst zonder tegenspraak uitvoering wordt gegeven.

## **4. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 4.1. Deelnemer voert zelfstandig de oefeningen in het online 30-dagenprogramma uit. Indien nodig kan een persoonlijke afspraak worden gemaakt waarop een apart tarief van toepassing is.

## **5. Duur en einde van de Overeenkomst**

- 5.1. De overeenkomst heeft een looptijd van 6 maanden en eindigt automatisch na 6 maanden. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.
- 5.2. Ga Het Aan mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen indien:
  - Deelnemer oneigenlijk gebruik maakt van de in het programma aangeboden informatie en oefeningen, zie artikel 11 Intellectuele Eigendomsrechten.

## **6. Prijs en betaling**

- 6.1. Deelnemer betaalt Ga Het Aan het bedrag zoals op het moment van aanmelden vermeld op de website [www.gahetaan.nl](http://www.gahetaan.nl). Alle door Ga Het Aan genoemde prijzen zijn in euro's en gelden niet automatisch voor toekomstige programma's.
- 6.2. Alle door Ga Het Aan genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
- 6.3. Voor elke factuur voor andere diensten dan het online 30-dagenprogramma geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
- 6.4. Indien een prijs is gebaseerd op door Deelnemer verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Ga Het Aan het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen. Consument heeft na deze aanpassing het recht om de Overeenkomst op te zeggen.
- 6.5. Indien de Deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door Ga Het Aan gewezen op de te late betaling. Na kennisgeving van de niet-tijdige betaling gunt Ga Het Aan Deelnemer een termijn van 14 dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
- 6.6. Bij een niet-tijdige betaling is Deelnemer, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.
- 6.7. Ga Het Aan kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Deelnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Ga Het Aan op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

## **7. Verplichtingen Deelnemer**

- 7.1. Deelnemer zorgt ervoor dat alle (technische) informatie, beslissingen en gegevens die volgens hem nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Ga Het Aan worden verstrekt. Deelnemer is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan.
- 7.2. Deelnemer blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen veiligheid, mentale gezondheid en het inschakelen van hulp als hierover twijfel bestaat. Tevens is Deelnemer zelf verantwoordelijk

voor het inwinnen van informatie over de geschiktheid van het programma indien deze gelijktijdig in behandeling is bij een derde.

## **8. Klachten**

- 8.1. Indien Deelnemer ontevreden is over het programma of de geboden ondersteuning dan moet binnen 7 dagen na aanvang van het online 30-dagenprogramma een email gestuurd worden met een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht. Indien de klacht niet duidelijk is omschreven zal deze niet in behandeling worden genomen.
- 8.2. Indien de klacht na meer dan 7 dagen wordt gemeld vervalt het recht op schadeloosstelling.
- 8.3. Ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1. Ga Het Aan is tegenover Deelnemer slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Daarvan is sprake indien Ga Het Aan niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.2. Ga Het Aan is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door deelnemer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
- 9.3. Ga Het Aan zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 9.4. Ga Het Aan is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Deelnemer of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is Deelnemer verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
- 9.5. Ga Het Aan is niet aansprakelijk voor door Deelnemer geleden schade, van welke aard ook, indien Ga Het Aan bij de uitvoering van haar opdracht is uitgegaan van door Deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Ga Het Aan duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.
- 9.6. Ga Het Aan ofwel door hem in te schakelen coaches of derden, die belast worden met het begeleiden van Deelnemer, zullen geen middelen, methoden, technieken of instructies geven of gebruiken of situaties laten ontstaan die het vermogen van Deelnemer beperken of nadelig beïnvloeden bij het waarnemen, analyseren en beoordelen

van voor de Deelnemer dreigend letsel, in welke vorm dan ook. Indien Deelnemer enig letsel zou oplopen, is Ga Het Aan c.q. door hem in te schakelen coaches of derden, daarvoor op generlei wijze aansprakelijk.

- 9.7. Indien Deelnemer een eventuele vordering jegens Ga Het Aan niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

## 10.Garantie

- 10.1. Ga Het Aan staat ervoor in dat geleverde Diensten van goede kwaliteit zijn. Indien dat niet zo wordt ervaren mag Deelnemer binnen 7 dagen na aanvang van het online 30-dagenprogramma gebruik maken van de niet-goed-geld-terug garantie. Dit dient schriftelijk aan te worden gevraagd door middel van het indienen van een duidelijk omschreven en onderbouwde klacht gericht aan [anne@gahetaan.nl](mailto:anne@gahetaan.nl), zie artikel 8.1.
- 10.2. De garantie komt te vervallen indien blijkt dat Deelnemer niet de instructies van Ga Het Aan heeft opgevolgd, of de adviezen op de pagina [VOOR WIE](#) niet heeft nageleefd.

## 11.Intellectuele Eigendomsrechten

- 11.1. De Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder begrepen alle afbeeldingen, tekeningen, (technische) omschrijvingen en adviezen welke Ga Het Aan verstrekt aan Deelnemer, berusten bij Ga Het Aan.
- 11.2. Deelnemer zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Ga Het Aan en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming geheel of gedeeltelijk openbaar maken en/of verveelvoudigen van het in het vorige lid bedoelde. Deelnemer erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik of handelen inbreuk maakt op de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

## 12.Geheimhouding

- 12.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk valt aan te merken, of door een van Partijen expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. Partijen leggen deze verplichting tevens aan op hun Werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.2. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Ga Het Aan en Deelnemer plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Ga Het Aan zal dan ook aan niemand, ook

niet aan Deelnemer, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de Deelnemer hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

- 12.3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

### **13. Wijziging Algemene Voorwaarden**

- 13.1. Ga Het Aan behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 13.2. Wijzigingen worden bekend gemaakt via [www.gahetaan.nl](http://www.gahetaan.nl), per e-mail aan Deelnemer, of een ander kanaal waarvan Ga Het Aan kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar Deelnemer. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 13.3. Indien een Deelnemer een wijziging niet wil accepteren, dient Deelnemer dit binnen 30 dagen na bekendmaking mede te delen aan Ga Het Aan. Ga Het Aan kan dan de wijziging heroverwegen. Indien Ga Het Aan de wijziging niet intrekt, kan Deelnemer tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

### **14. Slotbepalingen**

- 14.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Ga Het Aan gevestigd is.
- 14.3. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
- 14.4. Indien een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

14.5. Ga Het Aan is gerechtigd om zijn rechten en plichten, die voortvloeien uit de Overeenkomst, over te dragen aan een derde partij die Ga Het Aan of de bedrijfsactiviteiten van Ga Het Aan overneemt.

Naam: Ga Het Aan  
Adres: Nijhoffstraat 156, 6821 BR Arnhem  
E-mailadres: anne@gahetaan.nl  
Telnr.: 0617556743